

## ✧「クレーム対応費用保険」のご案内✧

- 医療機関におけるクレームは近年増加傾向にあります。
- 適切な対応が信頼回復とトラブル拡大防止のポイントです。
- 長野県医師会では会員の医療機関の皆さまを対象に、団体契約の「**クレーム対応費用保険**」をご案内しています。
- 対象のクレームが発生した場合、**専門の相談窓口で無料でご相談いただけます！**
- また、専門相談窓口がクレーム行為者とのあいだでの解決を困難と判断した場合は、**弁護士に対応を依頼することができます！**

**クレームへの対応は解決するまでに時間がかかることが多く、精神的にも大きな負担となります。安心して診療業務に従事できるよう、当保険を活用してみるのはいかがでしょうか？**

詳しくは下記 URL よりパンフレットをご参照ください。

<https://www.nagano.med.or.jp/upload/20251121175105932.pdf>